Rentrée 2026

Service Social en Faveur des Étudiant·es

Académie de Paris

Une rentrée sociale sous tension

La rentrée s'est déroulée dans un contexte de mobilisation et de contestation sociale. Les étudiant·es ont rejoint en masse le mouvement des lycéen·nes qui dénoncent les choix politiques, le manque de moyens et de perspectives pour leur avenir. Les différents services du CROUS de Paris sont impactés : la restauration avec l'application des repas à 1 euro pour toutes et tous les étudiant·es, le logement qui fait face à des demandes de plus en plus nombreuses et le service social qui reçoit la détresse des étudiant·es. Ces services ne bénéficient d'aucun moyen supplémentaire : toujours faire plus à moyens constants.

Le Service Social en Faveur des Étudiant·es : un service essentiel

Les conditions d'accueil des étudiant·es jouent un rôle essentiel, c'est la première étape vers l'écoute, l'accompagnement et l'accès aux droits. Depuis la crise COVID, le service social est le seul service du CROUS qui reçoit les étudiant·es tout au long de l'année. Or, la qualité des accompagnements et des réponses dépend d'une cohérence institutionnelle.

De nouveaux locaux inadaptés à un service social

Le déménagement de Césure vers Bièvres a impacté les conditions d'accueil des étudiant·es et de travail de l'ensemble des agent·es du service social. Si les locaux sur le site de Bièvres offrent un environnement de travail plus qualitatif que ceux sur le site Césure, ils ne restent néanmoins pas adaptés à un service social. Les entretiens doivent se faire dans un cadre confidentiel et sécurisé garantissant le respect du secret professionnel soumis à l'article 226-13 du Code Pénal. Or, un espace de travail ouvert ne le permet pas. Les différents services cohabitent dans cet espace. Les entretiens téléphoniques et les échanges confidentiels ne peuvent avoir lieu. Les trois bureaux de réception mis à disposition pour les entretiens confidentiels ne sont pas suffisants pour tout le service social (27 assistant·es de service social dont 9 affecté·es sur le site de Bièvres).

Une vie de service affectée

Ces conditions ne favorisent pas une vie de service permettant de faire face aux situations toujours plus complexes des étudiant·es accompagné·es. Elles ne permettent pas non plus une cohésion d'équipe alors même que les assistant·es de service social en ont besoin pour répondre aux demandes toujours plus nombreuses.

La CGT Éduc'action Paris revendique pour le site de Bièvres et les futurs locaux de Port Royal :

- **des espaces de travail adaptés au service social ;**
- **des locaux de réception conformes à l'exercice des missions du service social (isolation phonique, éclairage adapté) accompagnés d'un véritable système de sécurité pour les agent·es ;**
- **l'accueil des étudiant·es par les agent·es de tous les services (bourse, logement, service social).**